

강 의 계 획 서			년 도	2019
			학 기	2학기
교 과 목 명	한 글	품질경영	담당교수	오세진
	영 문	Quality Management		
학수번호-분반	TA14222-03		강의요일교시	
학점(시간수)	3(3)		강 의 실	
이 수 구 분	전공선택			
학부(과)	글로벌경영학부		조 교 실	
면담가능시간 (Office Hour)	월요일 오후2~5, 화요일 오후2~5시		연 구 일	요일
연락처	연구실		E-Mail	
	휴대전화		주연락방법	E-Mail
강의개설 목적	기업경쟁력 제고의 관점에서 품질경영을 이해하고, 과학적 의사결정을 위한 품질경영 수단과 접근방법을 학습한다.			
강좌운영 목표	품질경영의 기본 원리와 개념을 강의를 통하여 학습하고, 품질경영의 사례 연구와 연습문제에 대한 학습을 활성화함으로써 기업경영에 필요한 품질경영상의 의사결정 능력을 배양한다.			
강좌특성	이론	이론실습병행	실험실습실기	
교 재 가. 주교재 (저자,출판사) 나. 참고도서 (저자,출판사)	주교재 : 품질경영(오세진) 부교재 : 6시그마 품질경영 글로벌 품질경영 품질경영 비영리조직 품질경영 6시그마 품질경영			
전공역량	EA-K, EA-S, EA-A, BP-K, BP-S, BP-A			
핵심역량 (교수법)				
강좌(수업) 운영방법	강의	토론, 토의	팀 프로젝트(발표, 사례연구 등)	
	설계, 제작, 실습 등	현장학습(현장실습)	기타	
동영상 강의(기본 개념과 원리는 동영상 강의를 통하여 학습하고, 연습 및 사례에 대해서는 토론과 과제를 통해 학습한다.)				
장애학생 수업 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 필요한 별도 지원(시각-점자녹음확대교재, 청각-수화통역등)이나 조정(별도 과제수행 및 평가)이 필요한 경우 담당교수님과 장애학생지원센터(031-899-7179)에 협의하기 바람			
평가방법	성적평가는 학칙 제42조에 의거하여 종합성적 산출은 시험(중간+기말), 과제, 기타 학습 90%, 출석 10%로 평가			
	시험(중간+기말) 60% 토론, 과제 및 Q&A 30% 출석 10%			

강좌내용(1주~8주)				
주차	학습주제	수업방식/이용기자재	교수학습자료	과제
1	품질경영의 기본 개념	동영상		
2	품질경영철학	동영상		
3	품질경영전략	동영상		질의 응답
4	품질경영성과 평가제도	동영상		품질인증제도
5	품질비용과 품질성과	동영상		품질비용
6	품질문화와 경영혁신	동영상		질의 응답
7	품질개선 기본 도구	동영상		품질개선도구 적용사례
8	중간시험, 학습과제			

강좌내용(9주~15주)				
주차	학습주제	수업방식/이용기자재	교수학습자료	과제
9	설계품질관리	동영상		질의 응답
10	제조품질관리	동영상		제조물책임법 사례
11	공급품질관리	동영상		질의 응답
12	6시그마 경영혁신	동영상		6시그마 성공사례
13	서비스 품질관리	동영상		고객만족 우수사례
14	고객만족경영	동영상		고객만족도 조사
15	기말고사, 공공부문 품질경영			핵심용어

전공역량

과목명 : 품질경영

전공역량 : EA-K, EA-S, EA-A, BP-K, BP-S, BP-A

전공역량	전공역량 코드	내용	KSA	설명	코드	역량 여부
조회된 자료가 없습니다.						