

# 병원경영학개론 수업계획서

학과 : 병원경영학과

2021학년도 1학기

교과목명	<국문> 병원경영학개론		담당교수	안 상 윤
	<영문> Hospital Management		연 락 처	
교과코드	30858A		전자우편	
이수구분	전공기본		학점체계 (학점-이론-실습)	3-3-0
수강대상	1학년		선수/후수과목	(선수)없음 (후수)전과목
수업방법	강의형태	이론중심( ○ ) / 이론-실습병행(   ) / 실습중심(   )		
	수업방식	강의, 발표 및 토론식		
	사용기자재	컴퓨터, 빔 프로젝터		
<b>1. 교과목 개요</b>				
<p>병원은 일반 기업과는 다른 특성을 가지고 있다. 일반 기업은 무생물을 생산하거나 서비스를 제공하는데 비해 병원은 치료의 대상이 생명을 가지고 있는 인간이다. 때문에 그 경영방식에 있어서 무생물을 다루는 일반 기업과는 다를 수밖에 없다. 이처럼 병원이 고유하게 지니고 있는 특성을 기반으로 하여 병원경영관리 전반에 대하여 공부함으로써 병원경영에 대한 이해를 높이고 그 결과로써 실무에서 성과를 높일 수 있는 경영관리 전문가로서의 역량을 높이는데 기여한다.</p>				
<b>2. 수강에 필요한 예비지식</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>-병원과 경영에 대한 일반적 지식 및 이해력</li> <li>-맥락을 이해하기 위한 논리적 사고와 지식</li> <li>-표를 해석하고 응용하기 위한 수학 및 통계적 지식</li> <li>-사물에 대한 이해력</li> <li>-현상을 설명하기 위한 언어적 능력</li> </ul>				
<b>3. 학생이 달성해야 할 학습목표</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>-병원의 특성에 대하여 이해하고 설명할 수 있다.</li> <li>-병원 경영 전반에 대한 지식을 쌓고 이해력을 높인다.</li> <li>-경영관리의 대상 영역에 대한 이해를 통하여 전문가적 역량을 쌓을 수 있다.</li> <li>-스스로 병원경영 전문가로서의 역량을 개발할 수 있다.</li> </ul>				

4. 교재 및 참고문헌		
교재	• 문상식 외(2017), 병원경영학, 보문각.	
참고문헌 (부교재)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 허명숙 외(2007), 지식경영시스템, 한경사.</li> <li>• 안진환 역(2006), 공공의료제도의 치명적 위험, 자유기업원.</li> <li>• 윤석준 외(2006), 사례로 배우는 의료경영, 아카데미아.</li> <li>• 안상윤(2016), 성과 향상을 위한 병원조직관리의 기본, 비즈프레스.</li> </ul>	
5. 평가 항목 및 방법		
평가항목 (기준)	반영비율 (%)	평가방법 및 주요내용
출석/태도 (15% 이상)	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>-1시간 결석 시 -1점</li> <li>-지각, 조퇴 3회 시 -1점</li> <li>-온라인 강의 시 진도 및 반복횟수 우수자 가점부여</li> <li>-직계 가족 사망 결석 시 감점 없음(단, 학과장 확인)</li> <li>-감기와 같은 가벼운 질병으로 인한 결석은 인정하지 않음.</li> <li>-교통사고와 같은 중증질환 치료로 인한 결석은 50% 인정함.</li> </ul>
수시1차 시험		
중간고사	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>-시기 및 방법 : 4월말 필기고사</li> <li>-평가 방향 : 강의 범위 내 이해 정도 평가</li> </ul>
수시2차 시험		
기말고사 (전과정)	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>-기말 시험 기간 필기고사</li> <li>-한 학기 전 과정에 대한 이해도 및 실행능력 종합평가</li> <li>-기 수시 시험 출제 내용을 참고할 수 있음.</li> <li>-종합적 이해와 접근이 요구됨.</li> <li>-실제 현장의 문제를 해결할 수 있는 능력을 키우는데 중점을 둠.</li> </ul>
레포트 및 태도	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리포트 1회(또는 발표 추가)</li> <li>-병원 경영관련 주제연구 또는 독서과제 10점</li> <li>-A4 용지 5매 이상(표지 제외)</li> <li>-평가 기준 : 내용의 창의성, 논리성, 현장 적용성, 표지 작성, 편집상태, 기타 문법 등</li> <li>• 태도 가점 : 진도율, 반복학습 및 질문 우수자 대상</li> </ul>
기타사항		<ul style="list-style-type: none"> <li>-리포트는 정해진 기간 안에 반드시 제출해야 함.</li> <li>-강의 전반에서 의문 사항은 반드시 질문을 통해 해결할 것을 권장함.</li> <li>-발표와 토론 능력을 기르는데도 부차적인 목적이 있으므로 이의 기술력도 평가</li> <li>-질문을 적극 권장하며 창조적 질문자에 대한 교수의 칭찬과 격려가 뒤따름</li> <li>-수업 시간 전반에서 태도가 불량할 경우 감점될 수 있으니 유의해야 함.</li> </ul>

6. 주별 강의계획(1)				
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 내용	비고
1	기초지식 및 강의 안내	강의 전반에 대한 이해와 병원경영학 강의 방향 및 평가내용을 숙지할 수 있다.	-병원경영의 의의 -15주 강의 진행 내용 -평가의 방법과 내용 -질의 및 강의과정 조정	질의 응답
2	병원과 의료 환경	병원을 둘러싼 환경변화에 대한 이해와 적응을 할 수 있다.	-의료소비자 환경의 변화 -공급자 환경의 변화 -기술 및 사회제도적 변화	강의 발표 토론
3	병원의 마케팅 관리	병원에서 이뤄지는 마케팅의 개념에 대하여 이해하고 설명할 수 있다.	-마케팅관리의 의의 -마케팅관리의 발전과정	강의 발표 토론
4	의료서비스의 질 관리	의료서비스의 개념을 이해하고 소비자 만족적 질 관리를 수행할 수 있다.	-의료서비스에 대한 이해 -의료서비스의 질 관리 -한국 의료서비스 질 관리현황	강의 발표 토론
5	병원에서의 조직관리	병원 조직 구조의 내용과 관련성을 이해할 수 있다.	-조직의 개념 -조직이론의 전개과정 -병원조직의 운영실제 -공식조직과 비공식 조직	강의 발표 토론
6	병원경영에 대한 이해	경영일반, 병원경영 및 경영의 학문적 성격을 이해할 수 있다.	-경영이란 무엇인가? -병원에 대한 이해 -병원경영의 학문적 성격	강의 발표 토론
7	병원경영의 기본과정	병원 조직 관리의 순환과정을 이해한다.	-경영의 순환 과정 이해 -의사결정 과정 -계획수립 및 통제과정	강의 발표 토론
8	중간시험	전반기 수업 전반에 대한 이해 및 응용력 측정	필기시험	

6. 주별 강의계획(2)				
주차	교육주제	단위수업 목표	단위수업 주요내용	비고
9	원무관리	원무관리에 대해 이해하고 직무를 수행할 수 있다.	-원무관리의 개요 -의료보장관리 -외래 및 입퇴원관리	강의 발표 토론
10	인적자원관리	인적자원의 중요성을 이해하고 인사관리 업무와 연계할 수 있다.	-인적자원의 확보 -인적자원의 개발 -인적자원의 평가	강의 발표 토론
11	지휘관리	직원들에게 리더십을 발휘하고 동기를 부여하는 방법을 이해하고 설명할 수 있다.	-리더십의 의의와 중요성 -동기부여 -의사소통	강의 발표 토론
12	물자관리	물자관리의 중요성을 이해하고 물자관리를 할 수 있다.	-물류관리 -구매관리 -재고자산관리	강의 발표 토론
13	재무 및 자산관리	재무관리의 중요성을 이해하고 경영에 적용할 수 있다.	-회계관리 :재무제표의 이해 -재무관리 -응용	강의 발표 토론
14	노사관계 관리	사용자와 노동조합과의 관계를 이해하고 협력적 노사관계를 추구한다.	-노사관계의 의의 -노동조합 -단체교섭과 단체협약	강의 발표 토론
15	보강주간		-보강 있을 시 수행	
16	기말고사	학기 전반의 학습내용을 이해하고 병원의 발전을 위한 행동관리 능력 확인	필기시험	시험장 확보 및 사전공지