

# 사회복지행정론 강의계획서

## 1. 강의 목표 및 개요

강의 개요	사회복지행정의 개념 및 특성, 다양한 조직이론, 기획, 재정 및 인적자원관리, 정보관리, 프로그램관리, 마케팅 이론 등 사회복지조직의 구성원으로서 요구되는 제반 관리에 필요한 내용에 대한 학습
강의 키워드	조직관리, 리더십, 서비스 질, 책임성, 조직혁신

## 2. 강의 주제 및 내용

주차	차시	주제	내용
1	1	사회복지행정의 개념정의	1) 사회복지의 기능 2) 현대사회와 사회복지 3) 사회복지행정의 개념 정의 4) 사회복지행정의 필요성과 가치
	2	사회복지행정의 기능과 영역	1) 사회복지행정의 영역 2) 사회복지행정의 기능과 활동 3) 사회복지행정가의 역할
	3	사회복지행정의 특성	1) 휴먼서비스 특성과 사회복지행정 2) 일반행정과 사회복지행정의 차이 3) 사회복지행정의 특성과 과제
2	1	영국사회복지행정의 역사	1) 구빈법 전후시기 사회복지행정 2) 복지국가 성립시기 사회복지행정 3) 복지국가 위기와 대응 시기의 사회복지행정
	2	미국사회복지행정의 역사	1) 전문직의 발달과 사회복지행정 2) 사회복지팽창시기의 사회복지행정 3) 사회복지행정의 본격 등장시기 4) 복지개혁 후 사회복지행정
	3	한국사회복지행정의 역사	1) 한국사회복지행정의 역사 2) 2000년대 한국사회복지행정의 환경 3) 현행 사회복지행정의 체계와 과제
3	1	사회복지행정의 이론적 고찰1 : 고전이론	1) 관료제이론 2) 과학적 관리론 3) 행정적 관리론
	2	사회복지행정의 이론적 고찰2 : 인간관계이론, 개방체계이론	1) 인간관계이론(XY이론, Z이론) 2) 상황이론, 정치경제이론 3) 제도이론, 조직군생태학이론
	3	사회복지행정의 이론적 고찰3 : 현대조직이론	1) 전문적관료조직 2) 품질관리이론: 품질경영과 QC, TQM 3) 학습조직 이론 4) 신공공관리론과 신공공서비스

4	1	사회복지조직환경과 조직구조 : 사회복지조직과 환경	1) 조직 환경의 정의와 차원 2) 일반 환경과 업무환경 3) 조직의 네트워크 환경
	2	사회복지조직환경과 조직구조 : 조직의 구조	1) 조직화의 원리 2) 조직구조의 내용 3) 조직구조의 형태
	3	사회복지조직환경과 조직구조 : 조직기술	1) 사회복지조직기술의 개념 2) 사회복지조직기술의 특성
5	1	사회복지조직의 유형	1) 우리나라의 사회복지조직 2) 사회복지조직과 지역사회 3) 사회복지조직과 서비스전달체계
	2	사회복지전달체계의 이해	1) 사회복지서비스 전달체계의 개념과 중요성 2) 사회복지서비스 전달체계의 특성 3) 사회복지서비스 전달체계의 원칙
	3	전달체계와 사회복지행정	1) 사회복지서비스 전달체계 분류 2) 사회복지서비스 전달체계와 사회복지행정 3) 사회복지서비스 전달체계의 발전방향
6	1	조직문화와 리더십 : 조직문화의 기능과 유형	1) 조직문화의 정의 2) 조직문화의 기능 3) 조직문의 유형
	2	리더십과 동기부여	1) 리더십과 동기부여 2) 동기이론: 내용이론 3) 동기이론: 과정이론
	3	리더십 이론	1) 리더십접근방법: 특성이론, 행동이론, 상황이론 2) 다양한 리더십이론: 커리σμα, 거래-변혁, 경쟁가치, 서번트, 피그말리온리더십 3) 슈퍼바이저의 리더십
7	1	인적자원관리 : 인적자원관리의 개념과 요소	1) 인적자원관리의 개념 2) 인적자원관리의 요소 3) 인적자원관리의 과정
	2	인적자원관리의 내용과 과업 1	1) 직무설계 2) 직원모집, 선발, 배치 3) 직원개발
	3	인적자원관리의 내용과 과업 2	1) 직원성과관리-보상 2) 직원성과관리-인사고과 3) 인적자원관리의 발전방향
8	1	사회복지조직 재정관리의 특성	1) 재정관리의 개념과 원칙 2) 사회복지시설회계에 대한 이해 3) 예산수립의 개념
	2	예산편성과 예산집행	1) 예산편성유형: 품목별예산, 성과주의예산, 영기준예산 2) 예산집행의 개념과 원칙 3) 유형별 재원확보 방법
	3	결산과 회계감사	1) 결산과정과 절차 2) 회계보고와 감사 3) 사회복지시설 회계감사 사례분석
9	1	마케팅의 필요성 및 특성	1) 마케팅의 개념과 필요성 2) 마케팅의 핵심요소 3) 사회복지 마케팅의 특성
	2	마케팅의 과정	1) 마케팅과정: 조사, 분석, 목표설정, 도구설정 실행, 평가 2) 사회복지조직 마케팅의 과제
	3	사회복지조직의 홍보	1) 사회복지조직 홍보의 특성 2) 사회복지조직의 홍보전략 3) 사회복지조직 홍보의 과제와 방향

10	1	사회복지프로그램 기획과관리 : 사회복지기획과 의사결정	1) 기획의 개념과 유형 2) 의사결정모형과 의사결정방법
	2	사회복지프로그램의 요소와 모델	1) 사회복지프로그램의 요소 2) 사회복지프로그램의 논리모델
	3	프로그램관리와 성과측정	1) 프로그램 관리기법 2) 프로그램 성과측정 3) 프로그램 제안서 작성
11	1	사회복지시설의 정보관리	1) 정보관리의 유형 2) 정보관리의 체계
	2	사회복지시설의 문서관리	1) 문서관리의 유형 2) 문서관리의 체계
	3	사회복지시설의 정보관리와 문서관리의 방향	1) 사회복지시설 정보관리의 발전방향 2) 사회복지시설 문서관리의 발전방향
12	1	사회복지서비스의 질 관리	1) 사회복지서비스 품질의 개념과 특성 2) 서비스 질의 요소 3) 서비스 질과 클라이언트 만족도
	2	사회복지서비스 질 관리 방법	1) 총체적 품질관리 기법 2) 서비스 인증
	3	사회복지서비스 위험관리	1) 위험관리의 목적과 의의 2) 위험관리의 과정과 대책
13	1	사회복지조직의 책임성관리	1) 책임성의 주체와 대상 2) 사회복지조직의 책임성관리
	2	사회복지시설평가	1) 사회복지시설평가의 개념과 원칙 2) 사회복지시설평가 내용 3) 사회복지시설평가 체계 및 과제
	3	사회복지환경변화와 조직혁신	1) 사회복지행정의 환경변화 2) 사회복지기관의 경쟁력요소 3) 사회복지조직 변화전략