

# 강 의 계 획 서(Syllabus)

## [1] 기본 정보(Basic Information)

### ■ 강의 정보(Course Information)

교과목명 (Course Title)	제품서비스디자인	강의유형 (Course Type)	이론
------------------------	----------	-----------------------	----

## [2] 학습 목표/성과(Learning Objectives/Outcomes)

### ■ 과목 설명(Course Description)

본 과정에서는 '제조업의 서비스화'의 개념으로 변화되어가는 시대의 맥락을 이해하고, 기존 제조업에서 주력하던 기능성과 조형미에 중점을 두는 전통적인 제품 디자인 방법을 서비스디자인 영역으로 확장하기 위한 이론과 실행방안을 학습한다.

### ■ 학습 목표(Learning Objectives)

제품-서비스디자인 과목을 통해 달성하고자 하는 목표는 서비스를 통해 경험하게 되는 유, 무형적 요소(사람, 사물, 행동, 정서, 공간, 도식 등) 및 경로(프로세스, 시스템, 인터렉션 등의 고객중심의 맥락적인 연구 방법을 통해 이해관계자간의 잠재된 요구를 디자인으로 실체화하는 서비스디자인 방법을 학습함으로써 제품생산 이전 개발단계에 디자이너가 마케팅을 고려한 혁신적인 제품기획에 적극적으로 참여할 수 있도록 하는 것이다.

### ■ 학습 성과(Learning Outcomes)

서비스디자인에 대한 학계, 산업계의 발전 방향에 대한 맥락을 이해함으로써 산업디자이너로서 변모해야할 통찰을 얻을 수 있으며, 디자인 실무에 필요한 서비스디자인 리서치 방법(연구, 분석, 전략 등)을 학습한다. 팀워크를 통한 상호간 시너지를 경험과 제품-서비스 디자인 비즈니스 모델을 구성해 봄으로써 새로운 프로젝트에 대한 논리적인 접근과 응용을 할 수 있다.

## [3] 강의 진행 정보(Course Methods)

### ■ 강의 진행 방식(Teaching and Learning Methods)

강의 진행 방식	추가 설명
온라인강의 (실시간)	[다빈치러닝 형식] 온라인 강의(이론)- 온라인 소그룹 토의(학생참여)- 온라인 소그룹 프로젝트(실습)

### ■ 수업 자료(Textbooks, Reading, and other Materials)

수업 자료	제목	저자	출판일/게재일	출판사/학회지
Reading	Customer-Driven Transformation	Joe Heapy et, al	2018	Kogan Page / UK
Reading	The Design of Everyday Things	Don Norman	2013	Basic Books / US
Reading	An Introduction to Service Design: Designing the Invisible	Lara Penin	2018	Bloomsbury Visual Arts/UK

[4] 수업 일정(Course Schedule)

차시	강사명	수업주제 및 내용	제출 과제	추가 설명
1	이진영	<b>[세션 1] 디자인 사고와 제품-서비스 시대적 흐름: 디지털 전환과 제조업의 서비스화 이론</b>	Quiz	시대적 배경 디자이너 마인드셋 확립
2	이진영	서비스디자인이란? (Service Design 역사 및 개념)	Quiz	제품-서비스 개념
3	이진영	서비스디자인- UX 디자인 구분 및 개념 확립	Quiz	서비스디자인-UX디자인 개념 확립
4	이진영	제품 서비스디자인 프로세스 및 디자인방법	Quiz	
5	이진영	제품-서비스 시스템(PSS)	PSS 사례 조사	PSS(Product Service System) 개념 및 사례
6	이진영	제품-서비스 시스템 사례 분석	Quiz	
7	이진영	제품-서비스 디자인 핵심 요소 및 디자인 방법: Co-Creation, interview, Probe...	Quiz	
8	이진영	<b>[세션 2] 제품서비스디자인 비즈니스 모델 구축 및 활용 1)제품서비스디자인 비즈니스 모델 개념 및 구성 요소 소개 및 활용방향</b>	Quiz	비즈니스 Value Proposition Map 소개
9	이진영	제품 서비스디자인 Value Proposition Map 소개	Quiz	실습
10	이진영	제품서비스디자인 '사용자여정지도' 소개 및 활용	Quiz	고객 pain point 찾기
11	이진영	제품서비스디자인 '사용자 페르소나' 소개 및 활용	Quiz	
12	이진영	제품서비스디자인 '프로토타이핑', 'Customer Life Cycle Map'	Quiz	
13	이진영	제품서비스디자인 에코시스템맵 구성 및 작성 방법	Quiz	
14	이진영	제품서비스디자인 'Blueprints' 구성 및 작성 방법	Quiz	

[5] 수강생 학습 안내 사항

--