

# 수업계획서

2021학년도 제 2학기

경기대학교

교과목명	학수 코드	이수 구분	학점	시 수	학 년	과 목 번 호	요일 및 강의시간	담당교수	비고
디자인 특론	X	전선	3	10		X	화요일 12시	추진기	
<b>교과목해설</b>									
<p>서비스를 설계하고 전달하는 과정 전반에 디자인 방법을 적용함으로써 사용자의 생각과 행동을 변화시키고 경험을 향상시키는 분야로서 사용자 중심의 리서치가 강화된 새로운 디자인 방법으로 제조에 서비스를 접목하거나 신 서비스 모델을 개발함으로써 새로운 부가 가치를 창출하는 디자인 영역으로 이 강좌 과목을 통해 최근 산업구조의 변화로 서비스업을 포함한 4차 산업의 발달이 활발하게 이루어지는 상황에 필요한 서비스업과 지식.기술 집약형 첨단 산업 등을 견인해가는 서비스디자인 산업을 이해하고 활용</p>									
<b>핵심역량</b>									
<p>서비스디자인의 관점과 방법은 제공자의 생산성과 효율성 향상에 초점을 두는 경영컨설팅의 그것과 매우 다른 양상을 가진다. 따라서 기업이나 개인의 서비스디자인 사례 조사를 통하여 새로운 관점의 사고 방식과 소비자 경험사례를 찾아서 정리 및 활용할 수 있는 역량을 키운다. 서비스의 공급자 즉 기업과 최종사용자가 함께 문제를 정의하고 해결책을 제시하는 방법을 찾고 그 방법을 실행.</p>									
<b>강좌목표</b>									
<p>사회에서 디자이너에게 필요한 서비스디자인의 개념을 인식하고 활용방안을 정리한다. 또한 전공자 디자이너뿐 아니라 타 계열 전공자로서 시대적 요구사항을 미리 알고 서비스 산업시대에 필요한 지식습득 및 해당 사례습득을 통해 서비스디자인의 비전을 찾아본다.</p>									
<b>강의방법</b>									
<p>· 강의형태 : 이론중심 (○)    이론과 실습중심 ( )    실험/실습중심 ( )</p>									
<p>· 수업방식 : 강의식 (○)    세미나식 ( )    토론식 ( )    질의/응답 ( )    Team Teaching ( )                   워크숍 ( )    발표 ( )    실험/실습 ( )    실기 ( )    이러닝 ( )    기타 ( )</p>									
<p>· 교육용 기자재 : OHP ( )    Slide ( )    Video ( )    LDP ( )    Audio ( )    컴퓨터 (○)                   모형물 ( )    유인물 ( )    기타 ( )</p>									

강좌 내용				
주	교수 내용	방법	관련 자료	과제물
1	프로그램 내용 오리엔테이션	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
2	서비스 디자인이란 무엇인가	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
3	서비스 디자인의 사례 연구(+5G동영상)	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
4	서비스디자인의 목적과 프로세스	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
5	서비스디자인 실행 포인트	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
6	서비스디자인 이론과 실제 1	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
7	서비스디자인 이론과 실제 2	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
8	서비스 디자인의 응용	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
9	서비스 디자인과 UX 디자인	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
10	미래의 서비스디자인 시장	동영상 강의	강의 안 PPT 파일	
11				
12				
13				
14				
15				
16				
주요교재 및 참고자료				
구분	자료명			
교재	현재 자체 개발 중인 ppt강의 안 (10회 분량)			
참고자료	좋은 서비스 디자인(루다운 저, 윤효원 역, 2021, 유엑스리뷰 출판사)			