

4.2 수업

4.2.1 학습목표 및 계획의 적절성

〈표 IV-3〉 학습과정의 학습목표

학습과정명	표준교육과정 교수요목
관광학개론	<p>관광학을 처음 접하는 예비 관광종사원을 위해 관광학과 관련된 기초지식 함양과 관광에 대한 새로운 인식체계 확립을 위해 관광학을 개괄적으로 학습한다. 특히 관광현상 전반에 대한 기초개념과 이론을 살펴봄과, 관광의 역사, 관광시스템, 관광자원, 관광사업, 관광조직, 관광개발 등을 학습하는 등 관광의 개념과 의미, 관광산업과 관광정책, 국제관광에 이르기까지 폭넓게 살펴봄으로써 관광학의 학문적 성격뿐만 아니라 관광현상의 현실적 인식을 토대로 관광의 미래지향적인 방향까지 학습한다. 관광이론과 실천적인 내용을 바탕으로 21세기 글로벌 시대의 관광인으로서 전문적이고 폭넓은 사고와 마인드를 가질 수 있도록 하고 관광사례를 학습함으로써 실제에서 적용할 수 있는 능력을 갖출 수 있다.</p>
	<p>학습목표</p> <p>관광은 경험자의 시야를 넓혀주고 행복함을 느끼게 해 주는 활동으로 현 시대에 국민 여가활동의 중심이 되고 있으며, 관광업은 4차 산업혁명 시대에 다양한 분야와의 접목을 통하여 중요한 분야가 될 것으로 기대된다. 관광학 학습을 통해서 관광 현상을 이해하고 관광을 더욱 즐기는데 많은 도움이 될 것으로 예상된다.</p> <p>본 학습과정은 관광학을 개론적으로 살펴봄으로써 관광산업과 관광현상을 이해하는데 그 목표를 둔다. 본 과정에서는 관광의 개념, 역사, 관광 행동 등 관광 기초 개념을 익히고, 관광자원, 관광개발, 관련산업에 이르는 전반적인 내용을 학습한다. 이를 통해 관광의 개념을 습득하고 관련 산업에 대한 기초지식을 갖추어 다양한 관광관련학문과 관광산업 분야에 응용할 수 있도록 한다.</p>

〈표 IV-4〉 학습과정의 수업계획서

< 2018학년도 02월 01일~2019년 01월31일 (수업 기간) >

1. 강의개요						
학습과목명	국제관광과 이슈	학점	3학점	교-강사명	이승길	교-강사 전화번호
강의시간	-	강 의 실	-	수강대상	관광경영학학위취득희망자	E-mail
2. 교과목 학습목표						
1) 국제관광정책의 개념 및 정의, 국제관광정책의 연구방향 및 방법을 학습할 수 있다. 2) 국제관광정책의 이슈에 관해 설명할 수 있다. 3) 코로나 19, 사드, 전염병을 비롯한 다양한 발달요인과 장애요인에 의한 관광과의 연관성을 조사하여 이해할 수 있다. 4) 국제관광정책의 분석을 통해 해결해야 할 과제에 대하여 설명할 수 있다. 5) 미래의 국제관광정책 이슈 및 국제관광상품개발을 위한 과제를 학습할 수 있다.						
3. 교재 및 참고문헌						
• 주교재 - 국제관광정책론, 이승길, 남서울대학교 출판국, 2018 • 부교재 - 관광정책학, 이연택, 백산출판사, 2012 • 부교재 - 관광동향에 관한 연차보고서, 2019						
4. 주차별 강의(실습·실기·시험) 내용						
주별	차시	강의(실습·실기·시험) 내용			과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	1) 강의제목 : 국제관광정책과 관광상품 2) 강의주제 : 국제관광과 정책의 개념 및 관광상품 3) 세부내용 가) 강의 소개 및 강의 운영 안내 나) 국제관광정책의 개념 및 정의 다) 여가활동과 관광상품의 다양화 4) 수업방법 : 원격강의			• 오리엔테이션(교강사의 주요 이력, 학습목표, 평가기준 등) • 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
	2	1) 강의제목 : 국제관광정책의 범주 2) 강의주제 : 국제관광정책의 사회적 현상 3) 세부내용 가) 국제관광의 사회적 현상 나) 국제관광정책의 범주 다) 국제관광정책의 연구방향 4) 수업방법 : 원격강의			• 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
	3	1) 강의제목 : 국제관광정책의 중요성과 연구 2) 강의주제 : 국제관광정책의 중요성 3) 세부내용 가) 국제관광정책의 중요성 나) 국제관광정책의 연구내용 및 방법 4) 수업방법 : 원격강의			• 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
제 2 주	1	1) 강의제목 : 고대부터 현대까지의 국제관광 2) 강의주제 : 시대별 국제관광 3) 세부내용 가) 시대별 국제관광: 고대~중세 나) 시대별 국제관광: 근대 다) 시대별 국제관광: 현대			• 강의교안 및 MP3(음성) 제공	

	2	4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
		1) 강의제목 : 한국관광의 정책과 발전과정(1) 2) 강의주제 : 한국의 관광정책 발전과정 3) 세부내용 가) 한국의 관광정책과 발전과정: 1950년대 나) 한국의 관광정책과 발전과정: 1960년대 다) 한국의 관광정책과 발전과정: 1970년대		
		4) 수업방법 : 원격강의		
	3	1) 강의제목 : 한국관광의 정책과 발전과정(2) 2) 강의주제 : 현대의 관광정책 3) 강의세부내용 가) 한국의 관광정책과 발전과정: 1980년대 나) 한국의 관광정책과 발전과정: 1990년대 다) 현대의 관광정책 4) 수업방법 : 원격강의	• 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
		1	1) 강의제목 : 정치·제도환경과 기술환경의 변화 2) 강의주제 : 정치·제도환경과 기술환경 변화 3) 세부내용 가) 정치·제도환경 변화 나) 기술환경 변화 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공 • 과제공지(14주차까지제출) 과제주제: 세계적으로 국제관광정책은 어떠한 방향으로 진행되어야 하는가에 관해 서술하십시오.
			2	1) 강의제목 : 사회·소비문화환경 변화 2) 강의주제 : 사회환경 및 소비문화환경 변화 3) 세부내용 가) 사회환경 변화 나) 소비문화환경 변화 4) 수업방법 : 원격강의
3	1) 강의제목 : 경제·생태환경 변화 2) 강의주제 : 경제환경 및 생태환경 변화 3) 세부내용 가) 경제환경 변화 나) 생태환경 변화 4) 수업방법 : 원격강의			• 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제 4 주	1	1) 강의제목 : 국제관광의 효과 2) 강의주제 : 국제관광의 효과 3) 세부내용 가) 국제관광의 효과 나) 경제적 파급효과 다) 고용효과 및 산업효과 4) 수업방법 : 원격강의	• 토론①참여 토론주제: 국제관광이 왜 중요한지 논하십시오. • 강의교안 및 MP3(음성) 제공	
		2	1) 강의제목 : 국제관광의 긍·부정적 측면 2) 강의주제 : 긍정적 측면 및 부정적 측면 3) 세부내용 가) 국제관광의 긍정적 측면 나) 승수효과 및 정치적 이해관계 다) 국제관광의 부정적 측면	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공

	3	4) 수업방법 : 원격강의	• 토론①마감 • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
		1) 강의제목 : 공유지의 비극과 오버투어리즘 2) 강의주제 : 관광의 환경적 측면 3) 세부내용 가) 공유지의 비극 나) 오버투어리즘 4) 수업방법 : 원격강의	
		1) 강의제목 : 국제외교와 국제관광 2) 강의주제 : 사드배치와 국제관광 3) 세부내용 가) 사드와 국제관광 나) 국제정세의 변화: 미국과 중국의 갈등 다) 사드 배치 논란이 미친 영향 4) 수업방법 : 원격강의	
제 5 주	2	1) 강의제목 : 전염병과 국제관광 2) 강의주제 : 현대사회의 전염병과 국제관광 3) 세부내용 가) 중증급성호흡기증후군(SARS) 나) 메르스(MERS-CoV) 다) 신종인플루엔자 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
		3	1) 강의제목 : 코로나 19와 국제관광 2) 강의주제 : 코로나 19와 국제관광 3) 세부내용 가) 코로나 19의 발생 나) 코로나 19와 국제관광 다) 코로나 19로 인한 새로운 관광 트렌드 4) 수업방법 : 원격강의
	1	1) 강의제목 : 국제관광 수요영향요인 2) 강의주제 : 국제관광 수요영향요인 3) 세부내용 가) 관광수요의 개념 나) 관광수요 영향요인 다) 관광수요와 지출에 관한 연구 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제 6 주	2	1) 강의제목 : 국제관광의 촉진요인 2) 강의주제 : 국제관광의 촉진요인 3) 세부내용 가) 정치적 요인 나) 경제적 요인 다) 사회적 요인 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
		3	1) 강의제목 : 국제관광의 장애요인 2) 강의주제 : 국제관광의 장애요인 3) 세부내용 가) 정치적 요인

		<ul style="list-style-type: none"> 나) 사회적 요인 다) 자연적 요인 <p>4) 수업방법 : 원격강의</p>	
제 7 주	1	<p>< 중 간 고 사 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 시험범위 : 1주차 ~ 6주차 ▪ 문항 수 : 총 25문항(객관식 20문항/주관식 5문항) ▪ 시험시간 : 60분(장애 학습자 90분) ▪ 성적공개 : 이의신청기간에 한해 1회제공 ▪ 응시방법 : 원격시험 	• 난이도별 무작위 추출
제 8 주	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광정책의 단계 2) 강의주제 : 정책과정의 성격과 단계 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 정책과정의 성격과 단계 나) 정책의제의 설정 다) 정책의제의 유형 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광정책 결정 및 집행 2) 강의주제 : 정책 결정 및 집행 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 정책결정 나) 정책집행 다) 정책집행의 영향요인 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광정책 평가 및 변동 2) 강의주제 : 정책평가 및 변동 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 정책평가 나) 정책변동 다) 정책변동의 원인과 유형 4) 수업방법 : 원격강의 	<ul style="list-style-type: none"> • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제 9 주	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광진흥정책 사례연구 2) 강의주제 : 국제관광진흥정책 사례연구 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 국제관광진흥정책 사례연구 나) 메가이벤트 다) 주요 국가의 관광정책 추진사례 4) 수업방법 : 원격강의 	<ul style="list-style-type: none"> • 토론②참여 토론주제: 국제관광이 성공하기 위한 다양한 조건들에 대해 논하시오. • 퀴즈참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 주요 국가의 관광정책 시사점 2) 강의주제 : 주요 국가의 관광정책 시사점 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 주요 국가의 관광정책 시사점 나) 정책실패와 실패요인 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광진흥정책의 사례 2) 강의주제 : 국제관광진흥정책의 사례 	<ul style="list-style-type: none"> • 토론② 마감 • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공

		<ul style="list-style-type: none"> 가) 국제관광진흥정책의 성공사례 나) 국제관광진흥정책의 실패사례 <p>4) 수업방법 : 원격강의</p>	
제 10 주	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광의 추이 2) 강의주제 : 국제관광의 성장추이 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 코로나 이전 국제관광 나) 코로나 이전 대륙별 동향 다) 코로나 이후 국제관광 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광시장 분석(1) 2) 강의주제 : 미국 관광시장 분석 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 미국 개요 나) 글로벌 관광시장과 미국 관광시장 트렌드 다) 미국 여행 플랫폼 대표 기업 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국제관광시장 분석(2) 2) 강의주제 : 국가별 관광시장 분석 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 스페인 관광시장 나) 태국 관광시장 4) 수업방법 : 원격강의 	<ul style="list-style-type: none"> • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제 11 주	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국내관광시장의 동향 2) 강의주제 : 국내관광시장의 동향 및 관광수지 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 관광산업 경쟁력 제고 나) 외국인 관광객 입국 동향 다) 우리나라 관광수지 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국내관광시장의 성장 2) 강의주제 : 국내관광시장의 성장 및 진흥활동 3) 강의세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 방한 인바운드 시장의 성장 나) 방한관광 진흥활동 다) 관광기반 법제 개선 4) 수업방법 : 원격강의 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 국내관광시장 진흥활동 2) 강의주제 : 국내관광시장 진흥활동 상세내용 3) 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> 가) 테마시장 개척 나) 한국관광 품질 인증제 다) 관광 불편신고센터 운영 4) 수업방법 : 원격강의 	<ul style="list-style-type: none"> • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제 12 주	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) 강의제목 : 여행 및 관광경쟁력 지수(TTCI) 2) 강의주제 : 여행 및 관광경쟁력 지수(TTCI) 	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공

		3) 세부내용 가) 여행 및 관광경쟁력 지수(TTCI) 나) 2019년 여행 및 관광경쟁력 지수 평가결과 다) 여행 및 관광경쟁력 지수의 적용과 시사점 4) 수업방법 : 원격강의	
	2	1) 강의제목 : OECD 관광위원회와 메가트렌드 2) 강의주제 : OECD 관광위원회와 메가트렌드 3) 강의세부내용 가) OECD 관광위원회 나) OECD에서 보는 관광 메가트렌드 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	1) 강의제목 : WTTC와 도시관광 2) 강의주제 : WTTC와 도시관광 3) 강의세부내용 가) 도시관광과 영향력 나) 주요 관광도시 분류 및 특성 다) 유형별 상위권 도시 4) 수업방법 : 원격강의	• 퀴즈마감 • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제13 주	1	1) 강의제목 : 국제관광마케팅의 제반활동 2) 강의주제 : 국제관광마케팅의 제반활동 3) 세부내용 가) 국제관광마케팅의 제반활동 나) 국제관광마케팅의 특성 다) 관광객을 위한 윤리코드 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	1) 강의제목 : 국제관광 마케팅전략 2) 강의주제 : 마케팅전략 3) 세부내용 가) 아웃바운드 마케팅전략 나) 관광과 관광환경의 양면성 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	3	1) 강의제목 : 시장세분화와 표적시장 2) 강의주제 : 시장세분화와 표적시장 3) 세부내용 가) 시장세분화와 표적시장 나) 관광마케팅 믹스 다) 관광선전과 홍보 4) 수업방법 : 원격강의	• 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공
제14 주	1	1) 강의제목 : 국제관광정책의 전망 2) 강의주제 : 국제관광정책의 전망 3) 세부내용 가) 관광산업에 대한 인식제고 나) 관광 이미지 확립 다) 지방자치제도와 관광정책 4) 수업방법 : 원격강의	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공
	2	1) 강의제목 : 국제관광정책의 과제	• 강의교안 및 MP3(음성) 제공

		2) 강의주제 : 국제관광정책의 과제 3) 강의세부내용 가) 기후변화와 국제관광정책 나) 기후변화에 따른 관광산업의 완화와 적용 4) 수업방법 : 원격강의															
	3	1) 강의제목 : 미래의 국제관광정책 이슈 2) 강의주제 : 미래의 국제관광정책 이슈 3) 강의세부내용 가) 국제관광의 경쟁 심화 나) 공정여행 다) 환경친화적 관광상품의 개발 4) 수업방법 : 원격강의	• 과제마감 • 생각해보기/전문가의견참여 • 강의교안 및 MP3(음성) 제공														
제15 주	1	< 기 말 고 사 > ▪ 시험범위 : 8주차 ~ 14주차 ▪ 문 항 수 : 총 25문항(객관식 20문항/주관식 5문항) ▪ 시험시간 : 60분(장애학습자 90분) ▪ 성적공개 : 이의신청기간에 한해 1회제공 ▪ 시험방법 : 원격시험	• 난이도별 무작위 추출														
5. 성적평가 방법																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>중간고사</th> <th>기말고사</th> <th>과 제 물</th> <th>출 결</th> <th>기 타</th> <th>합 계</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25 %</td> <td>25 %</td> <td>25 %</td> <td>15 %</td> <td>토론 5 %, 퀴즈 3 %, Q&A 2 %</td> <td>100 %</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				중간고사	기말고사	과 제 물	출 결	기 타	합 계	비 고	25 %	25 %	25 %	15 %	토론 5 %, 퀴즈 3 %, Q&A 2 %	100 %	
중간고사	기말고사	과 제 물	출 결	기 타	합 계	비 고											
25 %	25 %	25 %	15 %	토론 5 %, 퀴즈 3 %, Q&A 2 %	100 %												
6. 수업 진행 방법																	
원격강의, LMS를 통한 나의 학습정리 활동, LMS 게시판을 통한 토론 참여, 퀴즈참여, Q&A참여																	
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항																	
1) 학점부여기준 : 출석 80%이상 및 최종성적 60점이상자																	
2) 출석인정기간 : 주차별 개강후 2주까지 출석인정. 이후 수업정취는 가능하나 출석으로 불인정																	
3) 공결(국가평생교육진흥원 학사관리지침 적용) - 학습자가 수강종료일을 기준으로 3영업일 이상 아래의 사유로 수강하지 못할 경우 증빙서류 제출받아 출석으로 인정할 수 있음. ① 천재지변으로 인한 사고 ② 직계존지속 상 ③ 본인 질병 및 사고로 인한 입원 ④ 기타(남서울대학교 부설 원격평생교육원 학사운영 시행세칙)																	
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)																	
9. 강의유형																	
이론중심(○), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론,세미나 병행(), 이론 및 실험, 실습 병행(), 이론 및 실기 병행()																	