

강의계획서

2022학년도 1학기

항공서비스과

교과목명	서비스이미지메이킹						
담당교수	양근애	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	항공기 객실승무원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	창의성	문제해결	협업	인성
직무	서비스 매너 및 고객만족		70	10	0	0	20
수업목표	서비스인에 어울리는 이미지 연출을 위해 자신에게 어울리는 메이크업 기술과 헤어 연출 기법 함양을 목표로 한다. 이미지메이킹실습 수업을 통해 호감받는 이미지를 연출할 수 있다.						
교재	[주교재]		상담시간	월	10:00 ~ 18:00		
	한권으로 완성되는 '승무원 이미지메이킹[양근애][한울][2020]			화	10:00 ~ 18:00		
	[참고도서]			수	10:00 ~ 18:00		
				목	10:00 ~ 18:00		
				금	10:00 ~ 18:00		
장비 및 도구	컴퓨터, 빔프로젝트, 화장대, 메이크업 박스, 헤어 드라이어						
재료 및 자료	기초/색조 메이크업 제품, 헤어스타일링 제품(스프레이, 젤, 왁스, 실 망, 핀, 헤어 꼬리빗)						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중 (100%)	
수행평가	서비스인의 깔끔한 Hair -Do 표현			실기시험법	4	10	
	서비스인의 호감받는 자세(워킹, 앉는 자세, 인사 등)			실기시험법	12		
중간고사	서비스인의 메이크업, 깔끔한 Hair -Do 표현			실기시험법	8	30	
기말고사	9주차~14주차 배운 내용을 바탕으로 필기시험			서술형시험	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버 강의	출석과 퀴즈를 통한 평가			선택형시험	15	20	
동점자 처리기준	자차별 학습 태도점수 별도 체크 -적극성						
교수학습계획							
교수학습법	활용중심수업(시범)		활용중심수업(시연)		플립 러닝		

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
1주	-교수 소개 및 교과목 소개(이미지메이킹의 중요성을 알 수 있다.) -교과목 안내(PBL 선진교수법 강의) -인성교육	-교수 소개 및 교과목 소개<오리엔테이션> -교과목 안내(PBL 선진교수법 강의) -인성교육	
2주	-이미지메이킹이란 무엇인지 알 수 있다. -이미지메이킹요소를 알 수 있다. -SWOT분석을 통한 personalBrand확립 -롤모델 설정을 통한 자기계발	<강의> -이미지메이킹이란? -이미지메이킹요소 -SWOT분석을 통한 personalBrand확립 -롤모델 설정을 통한 자기계발	
3주	-항공서비스인의 Hair-Do 표현을 할 수 있다.	<체험>+<활동> -항공서비스인의 Hair-Do 표현 시범 -항공서비스인의 Hair-Do 표현 시연	
4주	-항공서비스인의 Hair-Do 표현을 할 수 있다. (수행평가)	<체험>+<활동> -항공서비스인의 Hair-Do 표현 (수행평가)	
5주	-자신에게 어울리는 눈썹 다듬기와 표현을 시범을 보고 할 수 있다. -자신에게 어울리는 눈썹 다듬기와 표현하기 시연	<체험>+<활동> -자신에게 어울리는 눈썹 다듬기와 표현하기 시범 -자신에게 어울리는 눈썹 다듬기와 표현하기 시연	
6주	-항공서비스인의 메이크업을 이해 할 수 있다. (화장품의 종류, 화장품 사용도구, 피부표현, 색조 화장표현)	<체험>+<활동> -항공서비스인의 메이크업 (화장품의 종류, 화장품 사용도구, 피부표현, 색조 화장표현)	
7주	-항공서비스인의 메이크업 시범을 보고 본인에게 어울리는 메이크업을 표현할 수 있다. -항공서비스인의 메이크업 실습	<체험>+<활동> -항공서비스인의 메이크업 시범 -항공서비스인의 메이크업 실습	
8주	항공서비스인 본인에게 어울리는 메이크업 & Hair-Do 표현 할 수 있다. (전체적인 이미지메이킹표현 상태)	중간고사 (실기)	
9주	-국내 항공사객실승무원의 유니폼 및 헤어를 이해할 수 있다. -직장 예절/ 비행기 매너를 이해할 수 있다.	<강의> 국내외항공사객실승무원의유니폼및헤어분석	
10주	-향수에 대해 이해할 수 있다. -퍼스널 컬러란 무엇이며, 본인에게 어울리는 퍼스널 컬러 진단을 같이 할 수 있다.	<체험> -향수에 대한 이해 -본인에게 어울리는 퍼스널 컬러 진단	
11주	-서비스인의 자세/인사/워킹/앉는 자세를 할 수 있다.	<활동> -서비스인의 자세/인사/워킹/앉는 자세 실습	
12주	-항공서비스인의 워킹/인사/앉는 자세를 할 수 있다. (수행평가)	<활동> -항공서비스인의 워킹/인사/앉는 자세 (수행평가)	
13주	-서비스인의 보이스를 구축할 수 있다.	<활동> -서비스인의 보이스 트레이닝을 위한 객실서비스 방송 연습	
14주	- 아시아계 글로벌 매너에 대해 알아보고 금기 사항을 취할 수 있다.	<강의>+<활동> -아시아계 글로벌 매너 체험 -금기사항 및 제스처 실습	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

▣ 온라인 강의진행계획 ▣

주	강	강의내용	과제물	학습자료
1	1	이미지메이킹이란 무엇인지 알아보고 자신에게 어울리는 이미지메이킹 확립		
2	2	여성 서비스인의 Hair-Do표현 방법 및 시범 동영상 시청		
3	3	남성 서비스인의 Hair-Do표현 방법 및 시범 동영상 시청		
4	4	서비스인의 피부표현 메이크업 방법에 대해 알아보고 시범 동영상 시청		
5	5	서비스인의 아이브로 표현 방법 및 다듬기 표현 방법을 알아보고 시범 동영상 시청		
6	6	서비스인의 아이메이크업 표현 방법을 알아보고 시범 동영상 시청		
7	7	서비스인의 볼터치 기법와 립표현 방법을 알아보고 시범 동영상 시청		
9	8	서비스인의 손/발/헤어 관리 방법을 알아본다.		
10	9	퍼스널 컬러에 대해 알아보고 본인의 퍼스널컬러를 알아본다.		
11	10	향수에 대해 알아보고 사용방법에 대해 알아본다.		
12	11	서비스인의 자세/인사/워킹/앉는 자세에 대해 알아본다.		
13	12	서비스인의 호감갖는 보이스트레이닝 방법에 대해 알아본다.		
14	13	글로벌 매너와 금기사항에 대해 알아본다.		
15	14	항공객실서비스 방송에 대해 알아본다.		

성취수준	교과목의 학습목표에 따른 학습내용을 이해하고 수행할 수 있는 정도 A (매우 우수): 30% 이내 / B (우수): 40% 이내 / C (양호) / D, F(미흡)
공지사항	<ul style="list-style-type: none"> - 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)