

강의계획서

2022학년도 2학기

항공서비스과

교과목명	항공직무면접2						
담당교수	배신영	휴대폰		이메일			
이수구분	전공선택	교과목구분	전공핵심	학점(시수)	3(3)		
진출분야(직업군)	항공기 객실승무원	대학 핵심 역량 비중 (100점)	전문직무	창의성	문제해결	협업	인성
직무	서비스 매너 및 고객만족		70	10	10	0	10
수업목표	본 강의는 항공서비스분야로의 취업을 위해 갖추어야 할 전반적인 면접 역량을 준비하는 것을 목표로 한다. 면접을 위해 기본적으로 갖추어야 하는 호감가는 이미지, 보이스트레이닝은 물론 스피치 능력, 의사소통 능력을 훈련하여 면접 경쟁력을 강화한다. 따라서 본 강의는 자기분석, 기업체분석, 시사 상식, 율플레이팅 등 항공서비스 분야 취업을 위해 준비해야 하는 기본적인 내용을 주로 다루고자 한다.						
교재	[주교재]		상담시간	월			
	객실승무원 실전면접[이수미][세계이지][2020]			화			
	[참고도서]			수	14:00 ~ 16:00		
	예비승무원을 위한 인터뷰[김민수, 박혜윤, 배신영][새로미][2014]			목			
				금			
장비 및 도구	컴퓨터, 빔프로젝트, 오디오, 녹음기, 비디오						
재료 및 자료	주교재 및 면접노트						
평가계획							
평가항목	평가내용			평가방법	평가지기	평가비중(100%)	
수행평가	자기분석을 위한 취업포트폴리오			기타	14	10	
	수행평가 1회 실시			기타	14		
중간고사	실전모의면접			발표법	8	30	
기말고사	실전모의면접			발표법	15	30	
출석평가	- 학칙 및 규정에 따름					10	
사이버 강의	학칙 및 규정에 따름			선택형시험	15	20	
동점자 처리기준	수업태도(적극성, 참여도, 성실성, 협동성 등)						
교수학습계획							
교수학습법	플립 러닝		활용중심수업(발표)		토론중심수업(토론)		

▣ 주차별 강의계획 ▣

주차	학습목표	주요 학습내용	비고
1주	교과목에 대한 이해를 바탕으로 교과목에 대한 학습목표를 설정할 수 있다.	[강의] 교과목 전반에 대한 설명, 수업방침 [활동] 교육 요구도 분석 [토의] 교육 요구도에 대한 토의	
2주	면접의 개요를 이해하고 성공적인 면접 전략을 수립할 수 있다.	[강의] 면접의 이해, 면접 준비의 기본, 면접 전략 [활동] 면접 전략 수립을 위한 조별활동 [평가] 발표 및 피드백	
3주	면접준비를 위해 자기 탐색 및 분석을 할 수 있다.	[강의] 이미지 탐색, 역량 탐색, 객관적인 자기 분석 [활동] 다양한 툴을 이용한 자기분석 실시하기 [평가] 개별 피드백 제공	
4주	전략적인 면접 준비를 위해 항공사 기업 분석을 할 수 있다.	[강의] 항공사 인재상, 면접전형 절차, 기업 현황 [활동] 조별활동을 통한 항공사 기업 분석 실시하기 [평가] 발표 및 피드백	
5주	실전면접을 위해 면접 이미지메이킹과 면접 스피치를 수행할 수 있다.	[강의] 면접 자세, 표정, 태도, 보이스트레이닝 [활동] 면접 자세, 표정, 태도, 보이스트레이닝 훈련하기 [평가] 시연 및 피드백	
6주	면접관을 사로잡는 입사지원서와 자기소개서를 작성할 수 있다.	[강의] 입사지원서와 자기소개서 작성법 [활동] 입사지원서와 자기소개서 작성하기 [평가] 개별 피드백 제공	
7주	희망하는 항공사의 자기소개서를 작성할 수 있다.	[강의] 항공사별 자기소개서 항목 분석 [활동] 희망하는 항공사의 자기소개서 작성하기 [평가] 개별 피드백 제공	
8주	[중간고사]	[중간고사]	
9주	국내항공사 유형별 기출문제 중 지원자에 대한 질문을 작성하고 말할 수 있다.	[강의] 지원자에 대한 질문 분석 [활동] 질문 답변 작성하고 조별활동 하기 [평가] 발표, 모의면접 연습, 피드백	
10주	국내항공사 유형별 기출문제 중 대학생활 및 경험에 대한 질문을 작성하고 말할 수 있다.	[강의] 대학생활 및 경험에 대한 질문 분석 [활동] 질문 답변 작성하고 조별활동 하기 [평가] 발표, 모의면접 연습, 피드백	
11주	국내항공사 유형별 기출문제 중 서비스 및 서비스 대처능력에 대한 질문을 작성하고 말할 수 있다.	[강의] 서비스 및 서비스 대처능력에 대한 질문 분석 [활동] 질문 답변 작성하고 조별활동 하기 [평가] 발표, 모의면접 연습, 피드백	
12주	국내항공사 유형별 기출문제 중 항공사에 대한 질문을 작성하고 말할 수 있다.	[강의] 항공사에 대한 질문 분석 [활동] 질문 답변 작성하고 조별활동 하기 [평가] 발표, 모의면접 연습, 피드백	
13주	국내항공사 유형별 기출문제 중 일상신변에 대한 질문을 작성하고 말할 수 있다.	[강의] 일상신변에 대한 질문 분석 [활동] 질문 답변 작성하고 조별활동 하기 [평가] 발표, 모의면접 연습, 피드백	
14주	실전모의면접을 통해 면접역량을 강화할 수 있다.	[활동] 실전모의면접 [평가] 피드백	
15주	[기말고사]	[기말고사]	

성취수준	교과목의 학습목표에 따른 학습내용을 이해하고 수행할 수 있는 정도 A (매우 우수): 30% 이내 / B (우수): 40% 이내 / C (양호) / D, F(미흡)
공지사항	<ul style="list-style-type: none"> - 수강 교과목의 성적이 C+~D°인 경우에는 취득학점을 취소하고 재수강 신청이 가능합니다. - 학사일정에 의한 대학휴강, 담당 교수자의 개인휴강은 보강으로 수업을 진행합니다. - 성적 열람 후 해당 과목의 성적 이의신청을 담당교수님께 신청할 수 있습니다.
장애학생 지원안내	본 교과목을 수강하는 장애학생은 수업에 별도 도움이 필요한 경우 장애학생지원센터(031-467-4729)로 필요한 도움을 요청 (예 : 청각-효과적인 학습 효과를 위해 교수와 가장 가깝게 좌석 배치& 지체장애 및 지적장애 등-시험시간 연장 등)