

강 의 계 획 서				년 도	2022		
				학 기	2학기		
교과목명	한 글	품질경영					
	영 문	Quality Management					
담당교수	오세진						
학수번호-분반	TA14211-03			강의요일교시			
학점(시간수)	3(3)			강 의 실			
개설(이수)구분	교양	<input type="checkbox"/> 기초교양 <input type="checkbox"/> 계열교양 <input type="checkbox"/> 일반교양 <input type="checkbox"/> 균형교양 :					
	전공	<input type="checkbox"/> 학부기초 <input type="checkbox"/> 전공기초 <input checked="" type="checkbox"/> 전공선택 (3)학년 <input type="checkbox"/> 전공필수 ()학년					
	일반선택	<input type="checkbox"/> 교직 <input type="checkbox"/> 자유선택				학부(과)	경영학전공
교과목 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 이론강의 <input type="checkbox"/> 실험·실습·실기 <input type="checkbox"/> 이론·실습병행 <input type="checkbox"/> 패스 <input type="checkbox"/> 팀티칭						
	학문특성			기타특성		S러닝	
교수학습 방법	표준 교과목운영 기준		학생 자기주도식 수업운영			현장 연계 방법	
	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 발표 <input checked="" type="checkbox"/> 토론·토의 <input type="checkbox"/> 협력학습 <input type="checkbox"/> 문제기반학습		<input checked="" type="checkbox"/> 문제기반학습(PBL) <input type="checkbox"/> 프로젝트기반학습(PBL) <input type="checkbox"/> 플립러닝 <input type="checkbox"/> K-MOOC <input checked="" type="checkbox"/> 팀 기반학습(TBL) <input type="checkbox"/> 블랜디드러닝 <input type="checkbox"/> 캡스톤 디자인			<input type="checkbox"/> 현장전문가초청 <input type="checkbox"/> 현장탐방 <input checked="" type="checkbox"/> 기타	
전공능력	EA-K,EA-S,EA-A,BP-K,BP-S,BP-A			성적평가기준	상대평가 유형 2		
연락처	연구실						
	E-Mail						
	휴대전화						
	면담가능시간		월요일 오후2~8, 수요일 오후2~8시				
	연구일		요일				
	관리부서						
교육과정 참고사항	선수과목						
	관련기초과목		통계학				
	동시수강관련과목		생산운영관리				
	관련고급과목		경영전략				
교과목 개요		1. 산업현장의 품질문제 해결을 위해 연구과제 및 학습계획을 수립한다. 2. 품질경영 연구과제에 대한 이해를 바탕으로 자료수집 및 분석을 수행한다. 3. 품질경영 학습계획에 따른 연구 자료수집 및 분석, 결과해석의 절차를 수행하여 결과보고서를 작성한다.					
교과목 운영	수업목표	품질경영의 기본 원리와 개념을 강의를 통하여 학습하고, 품질경영의 사례 연구와 연습문제에 대한 학습을 활성화함으로써 기업경영에 필요한 품질경영전략의 의사결정 능력을 배양한다.					
	교수학습 세부운영 방법	1. 품질경영의 기본 개념과 원리에 대한 강의 2. 품질경영 사례연구 및 발표와 토론 3. 품질경영 관련 사례와 자료를 분석 및 과제 4. 중간고사 및 기말고사를 통해 학습 성취도 평가					
	수업운영 방식	원격강좌					
평가방법	중간고사	기말고사	출석	과제	퀴즈	토론	기타
	30	30	10	15	10	5	
	과제/퀴즈/토론/기타 문제 및 주제		1. 과제1: 품질인증제도 사례연구 2. 과제2: 품질개선도구 적용사례 3. 과제3: 제조물책임법 사례연구 4. 과제4: 품질경영 우수기업 사례연구 5. 토론1: 품질경영상 및 품질인증제도의 장단점 설명하기 6. 토론2: 고객만족도 조사의 장단점 파악하기				
교재	주교재 (저자,출판사)		품질경영(오세진)				

교 재	부교재 (저자, 출판사)	6시그마 품질경영 글로벌 품질경영 품질경영 비영리조직 품질경영 6시그마 품질경영
장애학생 수업지원안내	시험시간 조정여부	<input type="checkbox"/> 최소 1.5배(저시력, 뇌병변, 기타) <input type="checkbox"/> 최소 1.7배(맹인학생)
	지원 사항	<input type="checkbox"/> 시험대필 제공여부 <input type="checkbox"/> 시험문제 점역지원 여부 <input type="checkbox"/> 확대문자 시험지 제공
	기타	

강좌내용					
주차	학습주제	수업장식/이용기자재	교수학습자료	과제	수업운영 방식
1	품질경영의 기본 개념	동영상 강의/질의응답			대면
2	품질경영철학	동영상 강의/질의응답			대면
3	품질경영전략	동영상 강의/질의응답			대면
4	품질경영상과 평가제도	동영상 강의/질의응답		품질인증제도	대면
5	품질비용과 품질성과	동영상 강의/질의응답			대면
6	품질문화와 경영혁신	동영상 강의/질의응답		품질분임조	대면
7	품질개선 기본 도구	동영상 강의/화상강의		품질개선도구 적용사례	대면
8	중간고사, 학습과제	동영상 강의/질의응답			대면
9	설계품질관리	동영상 강의/질의응답			대면
10	제조품질관리	동영상 강의/질의응답		리콜, 제조물책임	대면
11	공급품질관리	동영상 강의/질의응답			대면
12	6시그마 경영혁신	동영상 강의/질의응답		6시그마 성공사례	대면
13	서비스 품질관리	동영상 강의/질의응답			대면
14	고객만족경영	동영상 강의/화상강의		고객만족도 조사	대면
15	기말고사, 학습과제	동영상 강의/질의응답			대면

전공능력

○ 과목명 : 품질경영

○ 전공능력 : EA-K,EA-S,EA-A,BP-K,BP-S,BP-A

전공능력	전공 능력 코드	내용	KSA	설명	코드	역량 여부
조회된 데이터가 없습니다.						