

역량기반 교과목 강의계획서

2023학년도 2학기

교과목명	항공실무영어(주)(Airline Practical English)			담당교수	이현숙
학과	관광경영과	학년 - 학기	1 - 2	분반	101
이수구분	전공선택	학점	3	시수(이론/실습)	3 (2 / 1)
교과목 개요	관광산업의 서비스직 중 항공서비스 업무와 관련된 어휘, 표현을 학습한다.				
교육목표	항공서비스와 관련한 업무를 영어로 수행할 수 있다.				
전년도 강의결과 분석에 따른 개선사항	특이사항 없음				
교육내용	관광서비스 중 항공서비스를 영어로 제공할 수 있다.				
구분	역량/능력단위(코드)	하위역량/능력단위요소			배점
출석	-	-			20
전공역량 (NCS)	예약 및 티켓팅 (9801030217_19v1)	예약 및 티켓팅하기			40
	영어 발음 이해 (9801030811_20v1)	영어 발음 이해			40
교수학습방법	이론강의, 실습				
장비 및 도구	전자교탁 휴대용 마이크				
교재	주교재	교재명 : Real English for Cabin Crew 실무편 (출판사: 다락원 저자: Jina Myong Eun Lee 출판연도: 2016)			
	부교재	교재명 : (출판사: 저자: 출판연도:)			
	참고 교재	Real English for Cabin Crew 기본편 (출판사: 다락원 저자: Michael A. Putlack 외 2인 출판연도: 2015)			
평가방법	서술형시험, 역할연기, 구두발표				
평가기준	구분	평가방법	배점	주차	
	진단평가 1차	자가진단 체크리스트	-	1주차	
	진단평가 2차	자가진단 체크리스트	-	14주차	
	역량평가 1차	서술형시험	20	8주차	
	역량평가 2차	서술형시험	20	16주차	
	역량평가 3차	구두발표	20	8주차	
	역량평가 4차	구두발표	20	16주차	
	출석	출석횟수	20	ALL	
세부 평가기준	진단평가				
	평가내용 : 영역별로 진단 문항을 제시한다.				
	평가시기 : 1주차, 14주차				
	평가방법 : 자가진단 체크리스트				
영역별 평가내용					

영역	진단문항	자가진단				
		매우 미흡	미흡	보통	우수	매우 우수
예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.					
	항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.					
영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.					
	연음을 이해한다.					
역량평가 1차						
<p>평가내용 : 항공기 티켓 예약 업무, 체크인 업무, 비행 중 서비스 업무를 영어로 의사소통 할 수 있다. 영어 발음 규칙을 이해하고 적용할 수 있다.</p> <p>평가시기 : 8주차</p> <p>평가방법 : 서술형시험</p> <p>영역별 평가내용</p>						
하위역량/능력단위요소		행동지표/수행준거				배점
예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.				10	
	항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.					
영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.				10	
	연음을 이해한다.					
역량평가 2차						
<p>평가내용 : 비행 중 서비스 업무를 영어로 의사소통 할 수 있다. 영어 발음 규칙을 이해하고 적용할 수 있다.</p> <p>평가시기 : 16주차</p> <p>평가방법 : 서술형시험</p> <p>영역별 평가내용</p>						
하위역량/능력단위요소		행동지표/수행준거				배점
예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.				10	
	항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.					
영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.				10	
	연음을 이해한다.					
역량평가 3차						
<p>평가내용 : 비행 중 서비스 업무를 영어로 의사소통 할 수 있다. 영어 발음 규칙을 이해하고 적용할 수 있다.</p> <p>평가시기 : 8주차</p> <p>평가방법 : 구두발표</p> <p>영역별 평가내용</p>						
하위역량/능력단위요소		행동지표/수행준거				배점
예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.				10	
	항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.					
영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.				10	
	연음을 이해한다.					

역량평가 4차				
평가내용 : 비행 중 서비스 업무를 영어로 의사소통 할 수 있다. 영어 발음 규칙을 이해하고 적용할 수 있다.				
평가시기 : 16주차				
평가방법 : 구두발표				
영역별 평가내용				
하위역량/능력단위요소		행동지표/수행준거		배점
예약 및 티케팅하기		항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.		10
		항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.		
영어 발음 이해		발음 축약을 이해한다.		10
		연음을 이해한다.		
성취수준	전공역량	상	90% 이상 ~ 100% 이하	해당 역량에 대한 이해가 우수하며, 해당 역량의 실행이 높다.
		중	70% 이상 ~ 90% 미만	해당 역량에 대한 이해가 보통이며, 해당 역량의 실행이 적절하다.
		하	0% 이상 ~ 70% 미만	해당 역량에 대한 이해가 미흡하며, 해당 역량의 실행이 미흡하다.
장애학생 지원계획	수강 시 필요한 지원 사항에 대하여 학과, 담당교수, 장애학생지원센터에 상담 및 도움을 요청할 수 있도록 안내함. (도우미 지원, 과제제출 및 시험 시간 연장, 학습보조 기기 지원 등)			
기타사항	이러닝강의임			

관련 역량정보			
전공역량 (NCS)			
영역(코드)	하위영역	수행준거	지식/기술/태도
예약 및 티케팅 (9801030217_19v1)	예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다. 항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.	
영어 발음 이해 (9801030811_20v1)	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다. 연음을 이해한다.	[지식] [기술] [태도]

주차별 강의계획

(1) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.
		항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.
수업주제	-Orientation -Making reservation for customers (Ground crew 1)	
수업내용	-Course Orientation -Making reservation for customers Checking in customers for a flight Types of airline employees	
학습활동	강의(이론 및 실습), 오리엔테이션, 진단평가	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(2) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	예약 및 티케팅하기	항공기 예약 업무를 중국어로 대화하고 예약할 수 있다.
		항공기 티켓 발권 업무시 고객과 중국어로 대화할 수 있다.
수업주제	In the VIP lounge and at the boarding gate (Ground staff 2)	
수업내용	Letting customers into the VIP lounge Assisting passengers at the boarding gate Cabin crew members and their roles	
학습활동	강의(이론 및 실습)	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(3) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 1
수업내용	Greeting during boarding Carry-on items & special passengers 1 Carry-on items & special passengers 2
학습활동	강의(이론 및 실습)
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	실습, 이론강의
장비 및 도구	이러닝 강의

(4) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 2
수업내용	Seating during boarding 1 Seating during boarding 2 Seating during boarding 3
학습활동	강의(이론 및 실습)
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	실습, 이론강의
장비 및 도구	이러닝 강의

(5) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 3
수업내용	Preparing for takeoff I 1 Preparing for takeoff I 2 Preparing for takeoff I 3
학습활동	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	실습, 이론강의
장비 및 도구	이러닝 강의

(6) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.
수업주제	Cabin crew 4	
수업내용	Preparing for takeoff II 1 Preparing for takeoff II 2 Preparing for takeoff II 3	
학습활동	강의(이론 및 실습)	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(7) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.
수업주제	Cabin crew 5	
수업내용	Beverage service 1 Beverage service 2 Beverage service 3	
학습활동	강의(이론 및 실습)	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(8) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
수업주제	중간고사 평가 (Speaking test + Written Test)	
수업내용		
학습활동	과제 3차 (구두발표), 중간평가 1차 (서술형시험)	
수업유형	대면	
교수학습방법		
장비 및 도구		

(9) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.
수업주제	Cabin crew 6	
수업내용	Meal Service 1 Meal Service 2 Meal Service 3	
학습활동	강의(이론 및 실습)	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(10) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.
수업주제	Cabin crew 7	
수업내용	Entry Documents 1 Entry Documents 2 Entry Documents 3	
학습활동	강의(이론 및 실습)	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(11) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 8
수업내용	In-flight duty-free sales 1 In-flight duty-free sales 2 In-flight duty-free sales 3
학습활동	강의(이론 및 실습)
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	실습, 이론강의
장비 및 도구	이러닝 강의

(12) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 9
수업내용	Passengers experiencing discomfort 1 Passengers experiencing discomfort 2 Passengers experiencing discomfort 3
학습활동	강의(이론 및 실습)
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	실습, 이론강의
장비 및 도구	이러닝 강의

(13) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.

수업주제	Cabin crew 10
수업내용	Preparing for landing & saying farewell 1 Preparing for landing & saying farewell 2 Preparing for landing & saying farewell 3
학습활동	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)
교수학습방법	
장비 및 도구	이러닝 강의

(14) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
----	-------------	-----------

전공역량	영어 발음 이해	발음 축약을 이해한다.
		연음을 이해한다.
수업주제	Cabin crew 11	
수업내용	In-flight announcement 1 In-flight announcement 2 In-flight announcement 3	
학습활동	강의(이론 및 실습), 진단평가	
수업유형	비대면(동영상 콘텐츠)	
교수학습방법	실습, 이론강의	
장비 및 도구	이러닝 강의	

(15) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
수업주제		
수업내용		
학습활동		
수업유형	대면	
교수학습방법		
장비 및 도구		

(16) 주차 강의계획

구분	하위역량/능력단위요소	행동지표/수행준거
수업주제	기말고사 (Speaking test + Written Test)	
수업내용	기말고사 평가 (Speaking test + Written Test)	
학습활동	과제 4차 (구두발표), 기말평가 2차 (서술형시험)	
수업유형	대면	
교수학습방법		
장비 및 도구		