

2024학년도 이러닝(Electronic Learning) 교과목 개발 신청서

		접수 번호	[미기재]
1. 신청자 정보			
성명	송영선	단과대학	<i>교무처</i> <i>Cogito대학교육혁신원</i>
e-mail		전공	교육학 전공
핸드폰		내선	
2. 교과목 정보			
과목명	창의적문제해결과의사결정 creative problem solving & decision making		
이수 구분	☒ 교양 ☐ 전공 필수 ☐ 전공 선택		
학수 번호	BKSA58215	학점	2
학년	전 학년	분반	<i>불가능</i>
학생수	00	개설연도	2025
운영 학기	☒ 1학기 ☒ 2학기		
3. 교과목 분석			
개요	합리적 사고기법을 통한 문제해결 및 의사결정 전문 과정으로 일상생활이나 업무상 에서 발생하는 (1)여러 가지 문제 상황을 인식하고 효과적인 해결을 위한 논리적/체 계적인 사고 프로세스와 (2)복잡한 경영환경과 빠른 시간 내에 결정을 해야 하는 상 황 속에서 최적의 의사결정을 내릴 수 있는 프로세스를 체득하여 대학생활(업무)에 적용하여 업무성과를 향상시키는데 목적이 있다.		
교과목 목표	1. 문제해결에 대한 합리적이고 논리적인 사고방법을 설명할 수 있다. 2. 합리적인 사고법을 활용하여 실제 현업문제를 분석하고 해결하는 방법을 논의할 수 있다. 3. 문제의 발생원인을 이해하고 문제해결을 위해 적절한 의사결정 절차를 설명할 수 있다. 4. 문제해결과 의사결정을 위한 프로세스를 이해하고 이를 실무에 적용하는 방법을 기술할 수 있다. 5. 원인 파악을 위한 다양한 현상 분석 기법을 설명할 수 있다.		
교과목 개발 주안점	[컨텐츠의 차별성] • 세계최대의 「Think Tank」로 불리는 「Rand Corporation」에서 NASA(미항		

	공우주국)의 정보시스템 조성에 종사하고 있던 Kepner와 Tregoe 두 박사는 새로운 각도에서 문제해결의 사고절차를 검토한 결과 조직 내 문제해결에 있어서 합리적인 사고의 절차가 있다는 것을 발견함. • Kepner와 Tregoe 두 박사는 이에 의거하여 K-T사고 프로세스라는 문제해결 기술을 개발하여 이를 훈련 프로그램으로 확립하였으며, 1958년 이래 20년간에 걸쳐 지속적인 연구와 교육훈련을 거듭하여, 지금의 문제해결 및 의사결정 개발 프로그램을 완성함. [수업 진행방식의 차별화] • 모듈 1은 이 과정의 배경, 목차 등과 사회(직장)에서 요구하는 역량과의 관계, 대학생활 때 무엇을 해야 하는지 등 학습동기 부여(1주) • 모듈 2,3,4,5은 첫 주는 배경 및 이론 설명, 둘째 주는 절차소개 및 실습 및 셋째 주는 실습 및 피드백의 형태로 진행됨(총 12주) • 주변에서 일어나거나 자주 볼 수 있는 내용으로 실습주제를 선정하여 운영 • 마지막 주는 종합 정리하여 실제 적용방법 설명(1주) [교수법의 차별화] • 문제중심학습(PBL) 교수법을 통해 개인적·사회적 문제와 지식을 발견하고 적용하여 그 타당성을 확인하고, 궁극적으로는 문제 해결 능력을 높일 수 있도록 체계적인 학습으로 이루어 질 수 있음. <table><tr><th>구분</th><th>차시</th><th>내용</th></tr><tr><td>일반 강의</td><td>1, 2, 3, 13, 14, 15</td><td> • 1차시 : 오리엔테이션(팀 편성, 수업 진행방법, PBL 교수법 소개) </td></tr><tr><td>[PBL]교수법</td><td>4, 5, 5, 7, 9, 10, 11, 12</td><td> • 4-5주차 : 상황분석 사례연구 • 6-7주차 : 문제분석 사례연구 • 9-10주차 : 의사결정 사례연구 • 11-12주차 : 잠재문제분석 사례연구 </td></tr><tr><td>중간/기말고사</td><td>8, 16</td><td> • 중간고사 : 상황분석 실제사례 • 기말고사 : 원인분석 문제출제 </td></tr></table>	구분	차시	내용	일반 강의	1, 2, 3, 13, 14, 15	• 1차시 : 오리엔테이션(팀 편성, 수업 진행방법, PBL 교수법 소개)	[PBL]교수법	4, 5, 5, 7, 9, 10, 11, 12	• 4-5주차 : 상황분석 사례연구 • 6-7주차 : 문제분석 사례연구 • 9-10주차 : 의사결정 사례연구 • 11-12주차 : 잠재문제분석 사례연구	중간/기말고사	8, 16	• 중간고사 : 상황분석 실제사례 • 기말고사 : 원인분석 문제출제
구분	차시	내용											
일반 강의	1, 2, 3, 13, 14, 15	• 1차시 : 오리엔테이션(팀 편성, 수업 진행방법, PBL 교수법 소개)											
[PBL]교수법	4, 5, 5, 7, 9, 10, 11, 12	• 4-5주차 : 상황분석 사례연구 • 6-7주차 : 문제분석 사례연구 • 9-10주차 : 의사결정 사례연구 • 11-12주차 : 잠재문제분석 사례연구											
중간/기말고사	8, 16	• 중간고사 : 상황분석 실제사례 • 기말고사 : 원인분석 문제출제											
교재정보	◦ 송영선(2016). 창의적 문제해결과 의사결정(PPT) ◦ 강관수(2004). 초일류 기업의 합리적 사고력. 서울: 세화 ◦ 나라이 안(2003, 역:김영철). 문제해결력 트레이닝. 서울: 일빛												
4. 이러닝 주차별 강의 계획													
주차	주차별 학습목표	학습주제 및 내용	학습 활동	공유 및 평가									
1주차	수업소개	• 교수소개	☐ 토의/토론	☐ 팀 활동 보고서									

	Orientation	• F l i p p e d Learning수업 방식설명 • 강의개요 및 목표 • 16주 수업 주요내용 • 교재 소개 및 평가방법	☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
2주차	경영환경변화와 문제해결	• 창의적 사고와 문제해결 • 경영환경변화와 역량 • 문제해결능력과 기업경영	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
3주차	문제와 문제해결과 정	• 문제해결과 의사결정 관계 • 문제의식을 높이는 방법 • 문제해결의 과정 • 문제해결을 위한 합리적 사고의 4가지영역	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
4주차	상황분석 프로세스	• 상황분석 개념과 정의 • 상황분석 프로세스 해설 • 상황분석 사례연구(1)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
5주차	상황분석 사례연구	• 사례중심 상황분석 프로세스 재해설 • 상황분석 사례연구(2)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
6주차	원인분석 프로세스	• 원인분석 개념과 정의 • 원인분석 프로세스 해설 • 원인분석 사례	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)

		연구(1)		
7주차	원인분석 사례연구	• 사례중심 원인 분석 프로세스 재해설 • 원인분석 사례 연구(2)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
8주차	중간고사	-	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(과제제출)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
9주차	결정분석 프로세스	• 결정분석 개념과 정의 • 결정분석 프로세스 해설 • 결정분석 사례연구(1)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
10주차	결정분석 사례연구	• 사례중심 결정 분석 프로세스 재해설 • 결정분석 사례연구(2)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
11주차	잠재분석 프로세스	• 잠재분석 개념과 정의 • 잠재분석 프로세스 해설 • 잠재분석 사례연구(1)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
12주차	잠재분석 사례연구	• 사례중심 잠재 분석 프로세스 재해설 • 잠재분석 사례연구(2)	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
13주차	상황분석 실제 활용방법 원인분석 실제 활용방법	• 상황분석 각 단계별 질문법 • 상황분석 프로세스의 효과와 활용법 • 원인분석 각 단계별 질문법 • 원인분석 프로세스의	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)

		효과와 활용법		
14주차	결정분석 실제 활용방법 잠재분석 실제 활용방법	• 결정분석 각 단계별 질문법 • 결정분석 프로세스의 효과와 활용법 • 잠재분석 각 단계별 질문법 • 잠재분석 프로세스의 효과와 활용법	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
15주차	실제 사례연구	• 상황분석 프로세스 / 복습 • 원인분석 프로세스 / 복습 • 결정분석 프로세스 / 복습 • 잠재분석 프로세스 / 복습 • 간단한 활용 방법 • One Point 활용 방법	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(강의식)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☒ 기타(퀴즈풀이)
16주차	기말고사	-	☐ 토의/토론 ☐ 발표 ☐ 프로젝트 ☒ 기타(시험)	☐ 팀 활동 보고서 ☐ 성찰 일지 ☐ 기타()

2024년 5월 3일

개발교수자 송 영 선



교무처 Cogito대학교육혁신원장 귀하

[참고자료] 이러닝 설계 자가진단(교수용)

※ 수업 설계 후 자가진단을 통하여 수업이 잘 설계 되었는지 체크

구분	항목	개선점
학습 목표 제시	학습자가 학습 후 무엇을 할 수 있어야 하는가를 구체적으로 제시하고 있는가?	있음
	한 시간(차시)의 학습목표가 적절한 분량으로 제시되어 있는가?	있음
	학습목표가 분명하고 관찰 가능한 행동적 용어로 진술되어 있는가?	있음
수준별 학습	수준별학습 다양한 능력의 학습자들이 활용할 수 있도록 교육의 내용이나 방법을 포함하고 있는가?	있음
학습자료	학습자의 수준(경험), 인지 및 정서적 특성, 학습내용 특성을 고려하여 적합한 자료를 사용하고 있는가?	있음
	학습자가 학습내용을 쉽게 이해하고 학습내용의 효과를 높이기 위한 자료가 선정되어있는가?	있음
	학습자, 학습내용, 학습환경 등을 고려하여 학습내용 및 관련 정보를 표현하는 다양한 기술적인 방법을 활용하고 있는가?	있음
화면구성	학습자의 학습경험, 학습내용, 학습환경을 고려하여 체계적으로 구성하고 있는가?	있음
	구성이 간결하고 안정감 있으며 일관성 있는 배치와 진행을 유지하고 있는가?	있음
	학습자에게 중요한 정보가 강조되고 이해하기 쉽게 구성되어 있고, 품질은 우수한가?	있음
인터페이스	UI 구성요소(버튼, 메뉴, 아이콘, 스크롤 바 등)가 학습자의 학습 진행에 도움이 되도록 일관성 있게 구조화되고 배치되고 있는가	있음
	학습자가 학습속도, 순서, 과정 등을 제어할 수 있도록 구성되어 있는가?	있음
	전체학습 분량 중 학습자가 현재 수행하고 있는 학습의 위치를 확인할 수 있으며, 이동이 편리한 인터페이스로 구성되어 있는가?	있음
학습내용	학습목표 달성에 도움을 주는 핵심 내용으로 학습내용이 선정되어 있는가?	있음
	학습내용이 개발시점 2년 이내의 자료를 사용하여 최신 정보 및 경향을 포함하여 구성되어 있는가?	있음
	학습내용이 동일한 콘텐츠 내에서 반복되지 않으며 논리적으로 제시되고 있는가?	있음
학습내용조직	학습내용의 용어 설명, 맞춤법 등이 정확하고 오류가 없는가?	없음
	수업 후 심화보충학습을 제공하여 자기 주도적 학습을 유도하는가?	있음
	학습내용의 의미표현이나 내용상에 있어 명백한 오류가 없는가?	없음

	는가?	
	학습내용에 선수학습, 보충심화학습 등을 구성 할 때, 단계성, 통일성, 일관성을 고려하였는가?	있음
학습난이도	어렵고 쉬운 내용에 대한 배열을 적절하게 채택하고 있는가?	있음
학습분량	학습자의 특성을 고려할 때, 전체 교육시간이 적절한 분량인가?	있음
학습자와 학습내용간 상호작용	학습자가 학습내용에 지속적으로 집중할 수 있는 교수-학습요소 및 상호작용 요소를 채택하고 있는가?	있음
	학습내용을 숙지하는데 도움이 되도록 상호작용 요소를 구성하고 있는가?	있음
평가	평가내용이 학습을 이수하는데 도움을 줄 수 있는 내용으로 구성되어 있는가?	있음
	평가내용이 학습목표를 달성할 수 있도록 학습목표 및 학습내용과 관련하여 일관성을 유지하고 있는가?	있음
	다양한 형태의 평가방법이 학습 진행과정에서 나타나고 있는가?	있음
저작권	인용한 모든 저작물에 대해 정확한 정보(출처, 저자, 일자 등)를 저작물 내에 국제저작권 표시방법을 준수하여 표시하고 있는가?	있음