

## 수업계획서

교과목명	학수 코드	이수 구분	학 점	시 수	학 년	과목 번호	요일 및 강의시간	담당교수	E-mail 및 연락처
역량개발과 역량평가의 이해와 활용	X		3	3	전 학 년	X	-	임진혁	[REDACTED]

### 교과목 해설

본 강의는 개인 및 조직의 성과 향상과 지속가능한 발전을 위해 핵심적인 역할을 수행하는 '역량(Competence)'에 대해 이론과 실무 양 측면에서 깊이 있게 탐구하는 과정이다. 전통적인 지식 중심 교육에서 벗어나, 실제 조직 현장에서 성과에 직접 연결되는 행동 특성과 이를 기반으로 한 인재 개발 전략을 학습하는 데 중점을 둔다.

강의는 역량의 개념과 역사, Competency vs. Competence의 비교, 다양한 역량모델(Spencer & Spencer, Boyatzis 등)의 구성 원리, 직무분석과의 차별점, 행동지표 설계 방법, 역량 기반 교육(CBC) 및 평가(AC)의 실제 사례, 퍼실리테이션 기반의 실습과 피드백 활동까지 포함된다.

또한 공공기관과 민간기업에서 실제 활용되고 있는 모델링 사례(예: 5급 공무원, 마케팅 매니저)를 바탕으로 이론을 실천적으로 연결하고, 학습자 스스로의 행동 특성을 자문자답(Self-assessment)하는 시간도 포함하여 자기인식과 조직 맥락 내 적용력을 함께 키운다.

이를 통해 학습자는 HRD, 조직관리, 교육공학 등 다양한 분야에 적용 가능한 실천 중심의 사고력과 실무 실행력을 배양하게 되며, 졸업 후 공공조직, 기업, 교육기관 등 다양한 분야에서 요구하는 핵심 인재로 성장할 수 있다.

### 핵심 역량

- 자기관리 역량 : 자신의 감정과 행동을 인식하고 조절하며, 목표 달성을 위한 계획을 수립하고 꾸준히 실행하는 능력으로 본 강의에서는 학습자가 자신의 역량 수준을 진단하고, 발전 목표를 설정하며, 행동 변화를 실천할 수 있는 기회를 제공한다.
- 협업 및 소통 역량 : 다양한 관점과 이해관계를 조율하며, 효과적인 의사소통을 통해 공동의 목표를 성취할 수 있는 능력으로 퍼실리테이션 기법 실습, 집단토론(GD), 역할수행(RP) 등의 활동을 통해 실제 협업 상황을 체험하고 개선할 수 있다.
- 문제해결 및 비판적 사고 능력 : 복잡한 상황에서 문제를 구조화하고 논리적 분석을 통해 실질적이고 실행 가능한 해결안을 제시할 수 있는 역량으로 특히 AC 과제(서류함, 발표, 역할수행 등)를 통해 다양한 관점에서 판단력을 기르고, 대안을 도출하는 과정을 훈련한다.
- 실천 중심의 조직이해 능력 : 조직의 구조, 전략, 문화 등을 이해하고 역량기반의 인적자원관리(HRM) 및 조직 성과와의 연계 구조를 파악하는 능력으로 역량모델링 사례 분석, 조직별 핵심역량 도출 실습 등을 통해 조직 내 적용력을 배양한다.

### 강좌 목표

1. 역량의 개념 및 역사적 배경에 대해 설명할 수 있다.
2. 직무 중심과 역량 중심 접근법의 차이를 설명할 수 있다.
3. 다양한 역량 모델(Spencer & Spencer 등)의 구성 원리를 이해하고 설명할 수 있다.

4. 행동지표 기반의 역량개발(CBC)과 평가(AC) 방법을 실제 사례를 통해 학습한다.  
 5. 퍼실리레이션 기법을 적용하여 협력적 학습 및 피드백 환경을 설계할 수 있다.

강의방법					
· 강의형태 :	이론중심 ( )	이론과 실습중심 ( O )	실험/실습중심 ( )		
· 수업방식 :	강의식 ( O )	세미나식 ( O )	토론식 ( O )	질의/응답 ( O )	Team Teaching ( )
	워크숍 ( )	발표 ( O )	실험/실습 ( )	실기 ( )	이러닝 ( O ) 기타( )
· 교육용 기자재 :	OHP ( )	Slide ( O )	Video ( )	LDP( )	Audio ( ) 컴퓨터 ( O )
	모형물( )	유인물 ( O )		기타( )	

2025학년도 제 1학기

경기대학교

강좌내용				
주	교수내용	방법	관련자료	과제물
1	- 역량이란 무엇인가? 개념과 기원 - 역량의 의미와 역사적 배경을 통해 개념의 본질을 이해	강의	PPT, 사례자료	용어정리
2	- 역량의 구성요소 및 핵심 정의 비교 - 다양한 학자들의 정의를 비교하며 역량의 구조와 공통 요소를 파악	강의 + 질의응답	PPT, 논문요약	역량 개념 요약
3	- Competency vs. Competence vs. Core Competency - 개념 간 차이를 구분하고 개인·조직 차원의 활용 의미를 이해	강의	사례 기사	비교표 작성
4	- 역량모델의 이해와 구성요소 - 실제 현장에서 활용되는 역량모델의 구성 원리를 분석	강의 + 시뮬레이션	Spencer 모델	모델 구조 설명
5	- 역량모델링과 직무분석의 차이 - 직무중심 접근과 역량중심 접근 간 차이와 시사점을 정리	강의 + 실습	직무분석표	모델 분석
6	- 행동 특성을 어떻게 측정 가능하게 전환할 수 있는지를 실습	발표 및 활동	행동지표 사례	행동지표 개발
7	- 평가기법(Assessment Center: AC)의 이해 - AC의 개념, 구성 방식, 실제 적용 사례를 영상 중심으로 학습	강의 + 영상	AC 실습자료	AC 보고서
8	- 교육기법(CBC: Competency-Based Curriculum)의 설계 - 역량 기반 교육의 원리와 설계 절차를 체계적으로 이해하고 설계	강의 + 설계 활동	CBC 사례	CBC 학습목표 설계
9	- 퍼실리레이션의 이해와 실습 - 효과적인 토의와 공동 문제 해결을 이끄는 퍼실리레이션의 실제를 체험	발표 및 실습	퍼실리레이터 가이드	실습 피드백
10	종합 토론: 역량개발과 조직 전략	토론 및 강의 전반 요약		개인 포트폴리오

- 역량의 개념부터 적용까지 종합적으로 성찰하고 정리	리뷰		제출
<b>주요교재 및 참고자료</b>			
구 분	자 료 명		
교 재	임진혁 (자체 제작) 『역량개발과 평가의 이해』		
참고자료	Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). Competence at Work. Lucia, A. & Lepsinger, R. (1999). The Art and Science of Competency Models. Boyatzis, R. (1982). The Competent Manager. Dubois, D. & Rothwell, W. (2004). Competency-Based Human Resource Management. Heckman, J., & Kautz, T. (2012). "Hard evidence on soft skills." Labour Economics. 국내 주요 기관의 역량 및 퍼실리테이터 교육 자료		